

Informačné memorandum o ochrane osobných údajov

1. ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Našej spoločnosti **Laurentis, s. r. o.**, so sídlom **Partizánska 8, 811 03 Bratislava, Slovenská republika**, IČO: 45 492 140, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 64944/B (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Spoločnosť**“) záleží na ochrane osobných údajov a v tomto informačnom memorande o ochrane osobných údajov nájdete informácie o tom na **aké účely a na základe akých právnych základov** osobné údaje naša Spoločnosť spracúva, **komu ich poskytuje alebo sprístupňuje, aké práva** Vám v súvislosti s ochranou osobných údajov prináležia a podobne.

Snažili sme sa v tomto memorande uviesť všetky podstatné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov zo strany našej Spoločnosti, avšak v prípade, ak nadobudnete oprávnený dojem, že v tomto memorande nie sú obsiahnuté všetky informácie o tom, ako Vaše osobné údaje spracúvame, máte **právo na prístup** k týmto osobným údajom a požadovať od nás dodatočné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov použitím našich nižšie uvedených kontaktných údajov (bližšie informácie k právu na prístup a k ostatným Vaším právam nájdete v bode článku 9 tohto memoranda).

Naša Spoločnosť je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov, to znamená, že určujeme účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov. Spracúvame osobné údaje predovšetkým v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“) v spojení s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sa na našu Spoločnosť vzťahujú (ďalej len ako „**ZoOOÚ**“).

2. KONTAKTNÉ ÚDAJE NAŠEJ SPOLOČNOSTI

Obchodné meno: **Laurentis, s. r. o.**

Adresa: **Partizánska 8, 811 03 Bratislava, Slovenská republika**

Email: office.laurentis@gmail.com

Telefonický kontakt: +421 915 400 400

3. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

3.1. Bežné osobné údaje: Naša Spoločnosť ako Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje ktoré poskytnete našej Spoločnosti osobne alebo ich naša Spoločnosť získa z iných zdrojov, elektronicky emailom, prostredníctvom našej webstránky alebo inými prostriedkami, pričom ide najmä o:

3.1.1. identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, iné údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, číslo klienta, IČO, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie);

- 3.1.2. kontaktné údaje (najmä adresa trvalého bydliska alebo adresa prechodného bydliska, adresa pre doručovanie, miesto podnikania, emailová adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu);
 - 3.1.3. transakčné údaje (najmä údaje o transakciách na účtoch, príjemcoch a odosielateľoch);
 - 3.1.4. iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzných konaniach, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením Vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o vašej platobnej disciplíne);
 - 3.1.5. iné osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete pre daný účel alebo sme povinní tieto osobné údaje spracúvať podľa osobitného zákona.
- 3.2. Osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje): Naša Spoločnosť ako Prevádzkovateľ spracúva o Vás osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje) výlučne vtedy, ak nám ich dobrovoľne poskytnete, spracúvame ich na relevantnom právnom základe a sú pre našu Spoločnosť skutočne nevyhnutné.

4. ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (PREČO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE) A PRÁVNE ZÁKLADY NA ICH SPRACÚVANIE (NA ZÁKLADE ČOHO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE)

- 4.1. Účely spracúvania a príslušný právny základ: Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely a na základe nasledovných právnych základov:
- 4.1.1. **Pre účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytnutí služby s klientmi (ako aj v rámci predzmluvných vzťahov):** pre predmetný účel spracúvame predovšetkým Vaše kontaktné, identifikačné a transakčné osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov a sú nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy s našou Spoločnosťou, pričom zväčša ide zmluvy o poskytnutí služby (na vykonanie zákroku), ktoré sú/budú uzavreté medzi Vami (prípadne Vašou spoločnosťou) a našou Spoločnosťou. Predmetné osobné údaje potrebujeme počas celej doby trvania zmluvy, pričom po zániku/skončení zmluvy osobné údaje ešte archivujeme v zmysle príslušných zákonov (najmä podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).

K tomu, aby sme Vám mohli riadne poskytnúť službu (zákrok), budeme možno od Vás požadovať aj údaje o Vašom zdraví, ktoré patria do osobitnej kategórie osobných údajov, ako aj prípadne iné Vaše citlivé údaje. Predmetné Vaše údaje budeme spracúvať na základe Vášho výslovného súhlasu, ktorý našej Spoločnosti dobrovoľne udelíte. Nemáte povinnosť tieto údaje našej Spoločnosti poskytnúť a ani udeliť našej Spoločnosti výslovný súhlas, avšak tieto údaje často potrebujeme na riadne poskytnutie služby, ktorú si od nás objednáte. K tomu, aby sme Vám mohli poskytnúť našu službu, ktorá má byť poskytnutá špecificky pre Vás často s ohľadom na Váš aktuálny zdravotný stav, potrebujeme od Vás získať aj informácie ohľadom Vášho zdravia, prípadne iné osobné údaje. Poskytnutie výslovného súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov ako aj rozsah poskytnutia týchto osobných údajov, je na dobrovoľnej báze, avšak v prípade, ak nebude naša Spoločnosť disponovať týmito

údajmi, môže sa stať, že Vám nebude naša Spoločnosť schopná poskytnúť služby riadne, dokonca až niektoré naše výkony/služby by mohli Vaše zdravie poškodiť, prípadne Váš zdravotný stav zhoršiť, čo nie je v záujme Vás a už vôbec nie v záujme našej Spoločnosti. V prípade, ak nám tieto údaje neposkytnete, resp. našej Spoločnosti neudelíte výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov, naša Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť Vám Službu poskytnúť, a to najmä z dôvodu, aby sme predišli poškodeniu Vášho zdravia. Tieto údaje bude naša

Spoločnosť spracúvať po dobu platnosti výslovného súhlasu.

4.1.2. **Marketingový účel (na základe súhlasu alebo oprávneného záujmu):** ide o spracúvanie Vašich kontaktných a identifikačných osobných údajov predovšetkým na účely priameho marketingu, t.j. zasielanie newslettera, hodnotenie spokojnosti klientov, zasielanie ponúk na produkty a služby ponúkané našou Spoločnosťou ako aj na produkty a služby spoločností a partnerov našej Spoločnosti. Vaše identifikačné a kontaktné osobné údaje na predmetný účel spracúvame buď na základe:

4.1.2.1. Vášho súhlasu, ktorý nám dobrovoľne udelíte (napríklad prostredníctvom emailu, našej webstránky alebo písomne), pričom predmetný súhlas máte právo kedykoľvek odvolať (napríklad prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti uvedených v bode 2 vyššie); alebo

4.1.2.2. oprávneného záujmu. Oprávnený záujem našej Spoločnosti na spracúvaní Vašich kontaktných a identifikačných osobných údajov na predmetný marketingový účel spočíva v tom, že prostredníctvom propagovania služieb a produktov našej Spoločnosti našim aktuálnym a bývalým klientom, sa poskytne rozvoj a rast našej Spoločnosti, zároveň z komunikácie s našimi bývalými a aktuálnymi klientmi je naša Spoločnosť v rámci spätnej väzby schopná identifikovať, ako naše služby a produkty vylepšiť a ako odstrániť prípadné nedostatky. Naša Spoločnosť má eminentný záujem na tom, aby svojim klientom poskytovala čo najlepšie a najkvalitnejšie služby a produkty, preto je oprávneným záujmom našej Spoločnosti, aby sme základné kontaktné a identifikačné údaje našich bývalých a aktuálnych klientov na základe oprávneného záujmu použili na zasielanie informácií o našich ponukách a zároveň tým z komunikácie s nimi získavali od nich priebežnú spätnú väzbu. Pre riadne fungovanie a rozvoj našej Spoločnosti je to takmer nevyhnutné, pretože v dnešnej modernej dobe každá spoločnosť pôsobiaca na trhu sa snaží udržať pravidelný kontakt so svojimi klientmi.

Rovnako pre prípad elektronickej komunikácie poukazujeme aj na ustanovenie § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov, podľa ktorého predchádzajúci súhlas príjemcu elektronickej pošty sa nevyžaduje ak ide o priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb osoby, ktorého kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty tá istá osoba získala v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb a v súlade s predmetným zákonom alebo s osobitným predpisom.

GDPR našej Spoločnosti ako Prevádzkovateľovi umožňuje spracúvať osobné údaje aj bez toho, aby bol našej Spoločnosti udelený súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov alebo aby naša Spoločnosť spracúvala osobné údaje na základe iného právneho základu ako je napríklad plnenie zmluvy alebo plnenie povinnosti podľa osobitného zákona. Podľa GDPR je naša Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu.

Voči takémuto spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo namietať, pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené aj v bode 9.1.6 nižšie. Ak namietnete voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu, a to konkrétne pre predmetný účel priameho marketingu, naša Spoločnosť nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať na predmetný účel.

- 4.1.3. **Pre účely vybavenia a evidencie účtovnej a zmluvnej dokumentácie (na základe plnenia zmluvy a zákona)**: ide o spracúvanie osobných údajov obchodných partnerov, kontraktorov a subdodávateľov Spoločnosti, ktorí sú fyzickými osobami, vrátane kontaktných a identifikačných údajov ich zástupcov, a to pre účely realizácie zmluvných a obchodných vzťahov. Predmetné osobné údaje spracúvame v rámci predzmluvných vzťahov a sú nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy s našou Spoločnosťou, ktoré naša Spoločnosť potrebuje počas celej doby trvania zmluvy (či už ústnej alebo písomnej). Po splnení alebo zániku predmetných zmluvných vzťahov naša Spoločnosť predmetné osobné údaje archivuje v zmysle príslušných zákonov (najmä podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).
- 4.1.4. **Pre účely uplatňovania a obhajoby právnych nárokov našej Spoločnosti (na základe oprávneného záujmu)**: ide o spracúvanie osobných údajov pre účely uplatňovania a obhajoby právnych nárokov našej Spoločnosti v súdnych, mimosúdnych, rozhodcovských, správnych, exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach. Predmetné osobné údaje naša Spoločnosť nevyhnutne potrebuje k tomu, aby mohla účinne uplatniť a obhájiť svoje oprávnené nároky a práva. Na tento účel budú spracúvané najmä identifikačné a kontaktné osobné údaje, prípadne transakčné údaje, avšak ak to bude pre daný účel uplatňovania a obhajoby nárokov našej Spoločnosti skutočne nevyhnutné, bude naša Spoločnosť spracúvať aj iné osobné údaje. Na tento účel uchováваме po nevyhnutnú dobu aj informované súhlasy, ktoré nám podpíšete.

GDPR našej Spoločnosti ako Prevádzkovateľovi umožňuje spracúvať osobné údaje aj bez toho, aby bol našej Spoločnosti udelený súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov alebo aby naša Spoločnosť spracúvala osobné údaje na základe iného právneho základu ako je napríklad plnenie zmluvy alebo plnenie povinnosti podľa osobitného zákona. Podľa GDPR je naša Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu.

Voči takémuto spracúvaníu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo namietat', pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené aj v bode 9.1.6 nižšie. Ak uplatníte predmetné právo namietat' voči konkrétnemu spracúvaníu, naša Spoločnosť nesmie ďalej spracúvat' osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody našej Spoločnosti na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- 4.1.5. **Pre účely poskytnutia súčinnosti, informácií a nadviazania kontaktu (na základe oprávneného záujmu):** ide o spracúvanie identifikačných a kontaktných údajov fyzických osôb a zástupcov právnických osôb, ktoré získame z verejne dostupných zdrojov na to určených, od týchto osôb priamo ako aj od iných osôb, pričom je záujmom našej Spoločnosti, aby mohla nadviazať kontakt s inými právnickými a fyzickými osobami pre účely riadneho chodu našej Spoločnosti alebo aby naša Spoločnosť poskytla týmto osobám súčinnosť, prípadne informácie, ktorú/ktoré od našej Spoločnosti tieto osoby požiadajú.

GDPR našej Spoločnosti ako Prevádzkovateľovi umožňuje spracúvat' osobné údaje aj bez toho, aby bol našej Spoločnosti udelený súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov alebo aby naša Spoločnosť spracúvala osobné údaje na základe iného právneho základu ako je napríklad plnenie zmluvy alebo plnenie povinnosti podľa osobitného zákona. Podľa GDPR je naša Spoločnosť oprávnená spracúvat' osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu.

Voči takémuto spracúvaníu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo namietat', pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené aj v bode 9.1.6 nižšie. Ak uplatníte predmetné právo namietat' voči konkrétnemu spracúvaníu, naša Spoločnosť nesmie ďalej spracúvat' osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody našej Spoločnosti na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- 4.1.6. **Pre účely vedenia odoslanej a doručenej pošty (na základe oprávneného záujmu):** ide o spracúvanie identifikačných a kontaktných osobných údajov na základne oprávneného záujmu našej Spoločnosti, ktorý spočíva v riadnom vedení evidencie odoslanej a doručenej pošty.

GDPR našej Spoločnosti ako Prevádzkovateľovi umožňuje spracúvat' osobné údaje aj bez toho, aby bol našej Spoločnosti udelený súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov alebo aby naša Spoločnosť spracúvala osobné údaje na základe iného právneho základu ako je napríklad plnenie zmluvy alebo plnenie povinnosti podľa osobitného zákona. Podľa GDPR je naša Spoločnosť oprávnená spracúvat' osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu.

Voči takémuto spracúvaníu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo namietat', pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené aj v bode 9.1.6

nižšie. Ak uplatníte predmetné právo namietať voči konkrétnemu spracúvaniu, naša Spoločnosť nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody našej Spoločnosti na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

4.1.7. **Na účel vybavovania a evidencie žiadostí a podnetov dotknutých osôb podľa GDPR**

Naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje k tomu, aby sme si mohli splniť svoju zákonnú povinnosť vyplývajúcu z článkov 12 až 21, 33 a 34 GDPR pre účely vybavovania žiadostí a iných podnetov dotknutých osôb súvisiacich s ochranou ich osobných údajov. Vaše základné identifikačné alebo kontaktné osobné údaje nám musíte poskytnúť, aby sme mohli Vašu žiadosť alebo podnet riadne vybaviť.

Vaše žiadosti/podnety, spôsob ich vybavenia a súvisiacu komunikáciu a dokumentáciu naša Spoločnosť ďalej uchováva na základe oprávneného záujmu našej Spoločnosti, ktorý spočíva v uplatňovaní a obhajobe našich právnych nárokov pre prípad kontroly zo strany dozorného orgánu alebo pre prípad začatia súdneho sporu, ktorý sa bude týkať Vašej žiadosti.

4.1.8. **Na účel ochrany majetku a bezpečnosti (kamerové systémy)**

Ide o spracúvanie Vašich bežných osobných údajov (najmä podobizne, správania sa a prejavov osobnej povahy) prostredníctvom kamerových systémov (audio-video záznamy) na účel ochrany majetku a bezpečnosti našej Spoločnosti a našich zamestnancov/pracovníkov ako aj bezpečnosti dotknutých osôb nachádzajúcich sa v priestoroch našej Spoločnosti. Kamerové systémy sú na príslušných miestach riadne označené. Naša Spoločnosť má oprávnený záujem na tom, aby monitorovala prostredníctvom kamerového záznamu svoje priestory, v rámci ktorých Spoločnosť prevádzkuje svoju činnosť. Ide o dôležitý záujem našej Spoločnosti, aby bola zabezpečená ochrana majetku a činnosti našej Spoločnosti a zároveň aby bola zabezpečená aj bezpečnosť najmä našich zamestnancov, pracovníkov, klientov a obchodných partnerov.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo namietať, pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené v 9. časti tohto oznámenia nižšie.

5. PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Zoznam príjemcov osobných údajov: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom, pričom pred každým poskytnutím Vašich osobných údajov najprv dôsledne posúdime, či naša Spoločnosť je oprávnená Vaše osobné údaje poskytnúť inému subjektu:

- 5.1.1. marketingovým a PR spoločnosťami (ako sprostredkovateľom), ktoré vykonávajú pre našu Spoločnosť marketingové a PR služby (vrátane služby súvisiace so zasielaním newslettera);
 - 5.1.2. poskytovateľom IT služieb (ako sprostredkovateľom), ktorí pre našu Spoločnosť zabezpečujú niektoré IT zabezpečenie a infraštruktúru, vrátane webstránky;
 - 5.1.3. právnym zástupcom a advokátskym kanceláriám, ktorí/ktoré našej Spoločnosti poskytujú komplexné právne poradenstvo, zastupujú našu Spoločnosť na súdoch a pred inými orgánmi štátnej správy, ako aj voči dlžníkom a iným subjektom pre účely uplatňovania a obhajoby práv a právnych nárokov našej Spoločnosti;
 - 5.1.4. spoločnosťami, ktoré pre našu Spoločnosť zabezpečujú vymáhanie a správu pohľadávok;
 - 5.1.5. tlačovníkom a prekladateľom (ako sprostredkovateľom), ak v súvislosti s činnosťou našej Spoločnosti, poskytovaním našich služieb alebo na iný účel je potrebné zabezpečiť preklad niektorých dokumentov do alebo z cudzieho jazyka;
 - 5.1.6. audítormi (ako sprostredkovateľom), ktorí vykonávajú v našej Spoločnosti audit, napríklad na overenie účtovnej závierky našej Spoločnosti;
 - 5.1.7. účtovným spoločnosťami a daňovým poradcom (ako sprostredkovateľom), ktorí zabezpečujú pre našu spoločnosť komplexné vedenia a spracovanie účtovníctva, vedú mzdovú agendu, vrátane účtovného a daňového poradenstva;
 - 5.1.8. spoločnosťami (ako sprostredkovateľom), ktoré zabezpečujú pre našu Spoločnosť emailovú službu a firemné externé úložisko (cloud);
 - 5.1.9. spoločnosťami (ako sprostredkovateľom), ktoré zabezpečujú pre našu Spoločnosť správu registratúrnych záznamov a archiváciu;
 - 5.1.10. bankám a iným spoločnosťami, ktoré pre našu Spoločnosť zabezpečujú najmä uskutočnenie finančných a obchodných transakcií a poskytujú pre našu Spoločnosť finančné služby;
 - 5.1.11. spoločnosťami, ktoré zabezpečujú tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie;
 - 5.1.12. spoločníkom Spoločnosti.
- 5.2. Sprostredkovateľom je každý, kto spracúva osobné údaje v mene našej Spoločnosti.
- 5.3. Orgány štátu a ostatné subjekty: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa naša Spoločnosť domnieva, že takéto poskytnutie osobných údajov je:
- 5.3.1. v súlade so všeobecne záväzných právnym predpisom, ZoOOÚ alebo GDPR; alebo
 - 5.3.2. to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej Spoločnosti; alebo
 - 5.3.3. to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej Spoločnosti alebo dôležitých záujmov inej osoby,
- pričom môže ísť o poskytnutie osobných údajov niektorým z nasledovných subjektov:
- 5.3.4. akémukoľvek kompetentnému orgánu činnému v trestnom konaní, prokuratúre alebo súdu;

- 5.3.5. regulátorovi;
- 5.3.6. notárovi ako súdnemu komisárovi;
- 5.3.7. daňovému úradu;
- 5.3.8. orgánom dohľadu a kontroly;
- 5.3.9. vládnej agentúre;
- 5.3.10. exekútorovi;
- 5.3.11. správcovi alebo predbežnému správcovi v konkurznom konaní alebo v reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddžžení alebo dozornému správcovi vykonávajúcemu dozornú správu;
- 5.3.12. obci, mestu, vyššiemu územnému celku;
- 5.3.13. ministerstvu;
- 5.3.14. Národnému kontrolnému úradu SR;
- 5.3.15. Národnému bezpečnostnému úradu SR;
- 5.3.16. Slovenskej obchodnej inšpekcií;
- 5.3.17. Justičnej pokladnici;
- 5.3.18. Úradu na ochranu osobných údajov SR;
- 5.3.19. Finančnému riaditeľstvu SR;
- 5.3.20. alebo inému subjektu.

- 5.4. Poskytnutie osobných údajov na pokyn dotknutej osoby: Vaše osobné údaje môžeme takisto poskytnúť aj iným príjemcom, ak na takéto poskytnutie osobných údajov dáte našej Spoločnosti súhlas alebo dáte našej Spoločnosti na takéto poskytnutie Vašich osobných údajov pokyn.

6. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. Vaše osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie po dobu, kým je to potrebné na účely, na ktoré Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nepovoľuje, alebo si nevyžaduje, aby sme predmetné osobné údaje uchovávali po dlhšiu dobu.
- 6.2. Vaše osobné údaje uchovávame nasledovne:
- 6.2.1. po dobu trvania zmluvy/dohody, ktorá je uzatvorená s našou Spoločnosťou;
 - 6.2.2. účtovné doklady uchovávame počas desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy/dohody podľa zákona o účtovníctve;
 - 6.2.3. ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, tak po dobu platnosti tohto súhlasu, resp. do momentu odvolania tohto súhlasu;
 - 6.2.4. osobné údaje a doklady, ktoré spracúvame na základe zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu (AML zákon) uchovávame po dobu piatich rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom a/alebo vykonania obchodu;
 - 6.2.5. v prípade iniciovania súdneho alebo správneho konania v rámci daného účelu, budeme spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne alebo správne konanie;
 - 6.2.6. v prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najdlhšie po dobu desiatich (10) rokov (táto doba má svoj podklad predovšetkým v premlčacích dobách, ktoré vyplývajú z

Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov);

6.2. Jednotlivé Vaše osobné údaje uchováваме po nasledovné doby:

Účel:	Doba uchovávanía:
Uzavretie a plnenie zmluvy s klientmi (vrátane predzmluvných vzťahov)	<p>Po dobu trvania zmluvy/dohody a následne sú/budú uchovávané účtovné doklady počas desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy/dohody (podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).</p> <p>Ak ste našej Spoločnosti udelili výslovný súhlas na spracúvanie niektorých osobných údajov v súvislosti s poskytnutím našich služieb, tieto osobné údaje bude naša Spoločnosť spracúvať po dobu platnosti súhlasu alebo do momentu odvolania súhlasu.</p> <p>V prípade iniciovania súdneho alebo správneho konania, bude naša Spoločnosť spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne alebo správne konanie.</p>
Marketingový účel	<p>Po dobu platnosti súhlasu alebo do momentu odvolania súhlasu.</p> <p>V prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najdlhšie po dobu desiatich (10) rokov.</p>
Vybavenie a evidencia účtovnej a zmluvnej dokumentácie	<p>Po dobu trvania zmluvy/dohody a následne sú/budú uchovávané účtovné doklady počas desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy/dohody (podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).</p> <p>V prípade iniciovania súdneho alebo správneho konania, bude naša Spoločnosť spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne alebo správne konanie.</p>

<p align="center">Uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov</p>	<p>Po dobu, ktorá je nevyhnutná k uplatňovaniu a obhajobe práv a nárokov našej Spoločnosti, najkratšie po dobu trvania premlčacej doby podľa Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka, najviac však po dobu desiatich (10) rokov po zániku/splnení záväzkov zo zmluvného vzťahu. V prípade iniciovania súdneho alebo správneho konania, bude naša Spoločnosť spracúvať Vaše osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne alebo správne konanie.</p>
<p align="center">Poskytnutie súčinnosti, informácií a nadviazanie kontaktu</p>	<p>Po dobu, ktorá je nevyhnutná na nadviazanie kontaktu s uvedenými osobami alebo poskytnutie súčinnosti a informácií, ktoré tieto osoby požadujú, najviac však po dobu piatich (5) rokov od ich získania.</p>
<p align="center">Vedenie odoslanej a doručenej pošty</p>	<p>Po dobu, ktorá je nevyhnutná na daný účel, najviac však po dobu piatich (5) rokov od ich získania.</p>
<p align="center">Vybavovanie a evidencie žiadostí a podnetov dotknutých osôb podľa GDPR</p>	<p>Po dobu, ktorá je nevyhnutná na daný účel, najviac však po dobu piatich (5) rokov od vybavenie žiadosti/dopytu, minimálne však do momentu právoplatnosti skončenia správneho konania, ktoré bolo v súvislosti s touto žiadosťou/dopytom začaté.</p>
<p align="center">Ochrana majetku a bezpečnosti (kamerové systémy)</p>	<p>Kamerové záznamy z našich kamerových záznamov uchováваме štandardne 48 hodín.</p>

- 6.3. Rovnako považujeme za potrebné ešte upozorniť, že naša Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje po dlhšiu dobu, než je uvedené vyššie, ak príslušný štátny orgán (napríklad orgán činný v trestnom konaní) na základe všeobecne záväzného právneho predpisu oprávnene požiadala našu Spoločnosť, aby naša Spoločnosť po dlhšiu dobu Vaše osobné údaje uchovávala pre účely priestupkového, trestného alebo správneho konania.

7. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

- 7.1. Okrem jasne stanovených prípadov profilovania uvedeného pri niektorom z účelov stanovených v 4. časti tohto oznámenia vyššie, Vaše osobné údaje nie sú a nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania.

8. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

- 8.1. Naša Spoločnosť nepredpokladá, že pre účely spracúvania uvedených vyššie v bode 4 tohto memoranda, bude potrebný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín neposkytujúcich

primeranú úroveň ochrany osobných údajov okrem prípadov, kedy si takýto prenos výslovne vyžiada všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie štátneho orgánu. Tretie krajiny sú všetky krajiny okrem členských štátov Európskej únie a krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

- 8.2. V prípade, ak si daný účel bude vyžadovať prenos osobných údajov do tretích krajín, pri takomto prenose dodržíme všetky podmienky stanovené v článkoch 44 až 49 GDPR ako aj ďalšie podmienky GDPR tak, aby tento prenos spĺňal všetky bezpečnostné štandardy a aby nedošlo k porušeniu Vašich práv a slobôd.

9. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1. Jednotlivé práva dotknutých osôb: Rovnako ako má naša Spoločnosť svoje práva a povinnosti v súvislosti s ochranou osobných údajov, aj Vy máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov (osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú). Ide o tieto práva:

9.1.1. Právo na prístup: Máte právo od našej Spoločnosti získať potvrdenie o tom, či naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, aké osobné údaje spracúva, na aké účely ich spracúva, na akú dobu ich uchováva, odkiaľ ich naša Spoločnosť získava, kam ich poskytuje, kto iný okrem našej Spoločnosti predmetné osobné údaje spracúva, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania pri spracúvaní Vašich osobných údajov a aké iné práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Všetky uvedené informácie sú poskytnuté v tomto memorande, avšak pokiaľ máte dojem, že neviete, či a aké Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva a ako ich spracúva, máte právo na prístup k týmto osobným údajom. V rámci uvedeného práva na prístup môžete našu Spoločnosť požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám naša Spoločnosť poskytne bezodplatne a ďalšie poskytnutie kópií bude spoplatnené.

9.1.2. Právo na opravu: V prípade, ak zistíte, že naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, sú nepresné, nesprávne alebo neúplné, máte právo na to, aby naša Spoločnosť tieto osobné údaje opravila, prípadne doplnila.

9.1.3. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie): V nasledovných prípadoch máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré naša Spoločnosť spracúva, boli bez zbytočného odkladu vymazané:

9.1.3.1. Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich naša Spoločnosť získala alebo inak spracúvala; alebo

9.1.3.2. ste odvolali súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, pričom na spracúvanie týchto osobných údajov bol potrebný Váš súhlas a zároveň naša Spoločnosť nemá iný dôvod alebo iný právny základ na ich spracúvanie (napríklad na uplatňovanie práv a nárokov našej Spoločnosti); alebo

- 9.1.3.3. využijete svoje právo namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov (bližšie podrobnosti k predmetnému právu sú uvedené v bode 9.1.6 nižšie), ktoré naša Spoločnosť spracúva na základe oprávneného záujmu a naša Spoločnosť zistí, že nemá žiadne iné oprávnené záujmy, ktoré by našu Spoločnosť oprávňovali na ďalšie spracúvanie týchto osobných údajov
- 9.1.3.4. ak by naša Spoločnosť spracúvala Vaše osobné údaje nezákonne; alebo
- 9.1.3.5. aby sa splnila zákonná povinnosť stanovená vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý sa na našu Spoločnosť vzťahuje; alebo
- 9.1.3.6. ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti adresovanou priamo dieťaťu.

Je potrebné Vás upozorniť, že právo na vymazanie (právo na zabudnutie) nie je absolútne a aj keď pôjde o niektorý z vyššie uvedených prípadov, naša Spoločnosť nie je povinná Vaše osobné údaje (osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú) vymazať, pokiaľ je ich spracúvanie potrebné:

- 9.1.3.7. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; alebo
- 9.1.3.8. na splnenie právnej povinnosti našej Spoločnosti podľa všeobecne záväzného právneho predpisu; alebo
- 9.1.3.9. na účely archivácie vo verejnom záujme, vedeckého alebo historického účelu alebo na štatistické účely; alebo
- 9.1.3.10. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej Spoločnosti.

9.1.4. Právo na obmedzenie spracúvania: V určitých prípadoch máte okrem práva na výmaz aj právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, prostredníctvom ktorého môžete v konkrétnych prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov a aby tieto osobné údaje neboli predmetom žiadnych ďalších spracovateľských operácií po určitú dobu. Naša Spoločnosť je povinná obmedziť spracúvanie Vašich osobných údajov v prípade, ak:

- 9.1.4.1. napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho našej Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov; alebo
- 9.1.4.2. spracúvanie Vašich osobných údajov je protizákonné a namietate proti vymazaniu týchto osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; alebo
- 9.1.4.3. naša Spoločnosť už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich právnych nárokov; alebo
- 9.1.4.4. využijete svoje právo namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov (bližšie podrobnosti k predmetnému právu sú uvedené v bode 9.1.6 nižšie), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej Spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov obmedzilo na základe tohto práva na obmedzenie spracúvania, takéto osobné údaje s výnimkou uchovávaní môže naša Spoločnosť spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej Spoločnosti, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu štátu, ktorý je členským štátom Európskej únie alebo štátom Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

9.1.5. Právo na prenosnosť: Máte právo získať všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste poskytli našej Spoločnosti, ak ich naša Spoločnosť spracúva na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov alebo na základe (plnenia) zmluvy, pričom musí ísť výlučne o osobné údaje, ktoré naša Spoločnosť spracúva automatizovanými prostriedkami (elektronicky). Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje priamo inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

9.1.6. Právo namietat': Máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe verejného záujmu, oprávneného záujmu, vrátane namietania proti profilovaniu, ktoré je založené na základe oprávneného záujmu. Naša Spoločnosť nebude ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov.

Ak naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu týchto osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, naša Spoločnosť už nebude tieto osobné údaje na takéto účely spracúvať.

9.1.7. Právo kedykoľvek odvolať súhlas: V prípade, ak ste našej Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním niektorých Vašich osobných údajov, takýto súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

9.1.8. Právo podať sťažnosť na Úrad: V prípade nadobudnutia podozrenia z neoprávneného spracúvania Vašich osobných údajov, popri uplatnení vyššie uvedených práv, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Sídlo Úradu na ochranu osobných údajov SR je na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, pričom kontaktné údaje úradu sú nasledovné: email: statny.dozor@pdp.gov.sk; web: <https://dataprotection.gov.sk/>

V prípade podania sťažnosti/návrhu elektronickou formou, je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa ustanovenia § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

- 9.2. Spôsob uplatnenia Vašich práv: Vaše práva si môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti, ktoré sú uvedené v úvode tohto memoranda. Komunikáciu s Vami uprednostňujeme v elektronickej forme (emailom), avšak Vaše žiadosti si môžete uplatniť aj písomne alebo ústne. Naša Spoločnosť Vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného (1) mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti v súvislosti s Vašou totožnosťou, môžeme Vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti (napríklad Vás môžeme požiadať o poskytnutie kópie Vášho občianskeho preukazu). Predmetná lehota na vybavenie Vašej žiadosti začína plynúť až od overenia si Vašej identity. S ohľadom na komplexnosť žiadosti alebo väčší počet žiadostí, môžeme predmetnú lehotu predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace, o čom Vás budeme informovať.

Ak naša Spoločnosť neprijme opatrenia na základe Vašej žiadosti, bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote jeden (1) mesiac, Vás bude naša Spoločnosť informovať o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy do jedného (1) mesiaca od doručenia Vašej žiadosti.

Ak budú Vaše žiadosti zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, je naša Spoločnosť oprávnená odmietnuť konať na základe Vašej žiadosti alebo od Vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady našej Spoločnosti, ktorý stanovíme. Za neprimerane opakujúcu sa žiadosť budeme považovať každú rovnakú alebo obdobnú žiadosť, ktorá je podaná do šiestich (6) mesiacov od podania predchádzajúcej žiadosti.

10. ZMENY V TOMTO INFORMAČNOM MEMORANDE

- 10.1. Toto informačné memorandum o ochrane osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať v reakcii na zmenu právneho, technického alebo obchodného vývoja. Pri aktualizácii tohto informačného memoranda o ochrane osobných údajov prijmemo vhodné opatrenia na to, aby sme Vás informovali v závislosti od významu zmien, ktoré vykonávame.